



# **SPEEDHUB 500/14**

## **Informations importantes pour l'expédition du moyeu:**

**En cas de dysfonctionnement, réclamation ou autres souhaits, merci de lire au préalable dans notre manuel sur le moyeu *SPEEDHUB 500/14 Rohloff*, le chapitre « Diagnostique des pannes / mesures correctives » : vous pourrez dans la plupart des cas remédier vous-même à la plupart des problèmes qui pourraient apparaître.**

Si malgré cela, la panne persistait, faites s'il-vous-plaît une copie du formulaire ci-joint et faxer-le rempli au:

**Fax: +49 (0)561-510 80 15**

Nous nous mettrons aussitôt en contact avec vous. Si cette réparation ne pouvait être effectuée par votre atelier, nous ferons enlever la roue.

**Dès réception, nous vous enverrons une confirmation par fax.**

## **Pour ceci, merci de respecter les points suivants:**

- **La banderole autocollante du moyeu avec n° de série est impérative!**
- **Expédiez la roue avec pneu gonflé (protecteur de jante) !**
- **Déposez disque de frein et serrage rapide (qui restent chez le détaillant).**
- **Restent en place : pignon, commandes de câble (int./ext.), plaque de l'axe avec toutes les vis !** Sinon, notre diagnostic ne serait plus possible et de l'huile risquerait de s'écouler du moyeu.
- **Si présentes, les commandes externes sont à protéger des chocs et pressions !**
- **Lors de l'envoi de plus d'une roue par carton, tout contact entre les roues est à éviter impérativement à l'aide d'un rembourrage suffisant !**
- **Des dégâts de transport inhérents à un mauvais emballage sont sous la responsabilité de l'expéditeur.**

## **A joindre impérativement au moyeu:**

- **Carte de garantie avec n° de série**
- **Formulaire de retour (au dos) soigneusement remplis!**

**Nous ne prendrons en charge aucun disque de frein ou boîtier de commandes externes qui seraient détériorés au cours du transport !**

La roue vous sera retournée dans un délai d'env. 1-2 sem. **Merci cependant de tenir en compte nos congés annuels** au cours desquels réparations et travaux d'entretien ne peuvent être effectués.

Beaucoup de travaux d'entretien ne présentent pas d'urgence (ex. fuites d'huiles: le moyeu peut rouler encore un an ou 5000 km sans le niveau d'huile requis, etc.). Merci alors de procéder à ces travaux sur des périodes creuses (hiver) où le client peut se passer de son vélo.

Tous les organes de sécurité sont à réparer immédiatement, voir manuel chap. « pour votre sécurité ». Le client doit alors immobiliser de suite son vélo.

Un grand merci, votre équipe du Service Rohloff

**Formulaire de contact:**

Date: .....

Détaillant: .....

Numéro client: .....

Rue: .....

 Code-postal/Ville:  
 .....

Tél/Fax: .....

Interlocuteur.: .....

E-Mail: .....

 Heures d'ouverture: .....  
 .....

**Client:** .....

Rue: .....

 Code-postal/Ville:  
 .....

Tél: .....

E-Mail: .....

**N° de moyeu:** .....

Date d'achat: .....

Le moyeu est monté sur un vélo de marque: ..... Modèle: .....

**Version du moyeu:**  à serrage rapide;  à écrous;  frein à disque (DB) pour l'expédition, merci de démonter le disque!

 commandes de câbles interne;  commandes de câbles externe. Kilométrage env.: \_\_\_\_\_ km

**Vous avez rencontré les problèmes suivants (cochez la case correspondante):**
 **Pédalage à vide** dans les vitesses suivantes: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14  
 (cochez le nombre en question)

**Cette donnée est très importante pour un diagnostic précis .**

 Ceci intervient:  aussitôt après le changement de vitesse  en cours de pédalage sans changement de vitesse  
 à faible charge  
 à forte charge

 Le pédalage à vide se fait sur:  moins d'un quart de tour  
 sur plus d'un quart de tour ou complètement

 Ce pédalage à vide peut être reproduit  ne peut être reproduit

Quel type d'huile y a-t-il dans le moyeu?

 Huile d'été  Huile d'hiver  Huile tous temps  indéfini

**Fuite d'huile:** où apparaît l'huile?

 Le boîtier est suintant:  sur le côté des câbles  sur le côté du pignon  
 L'huile coule de l'attache rapide  L'huile coule sur la plaque de l'axe  
 l'huile coule, du côté pignon

 Y a-t-il eu un transport couché en avion/voiture  oui  non

**La roue libre tourne difficilement :**  oui  non

**Autres problèmes/souhaits:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 **Réclamation**

J'ai lu le manuel d'emploi et identifié d'après les diagnostics décrits la source d'erreur possible. Le problème ne pouvait malgré tout être résolu.

 **Modification en freins à disques DB**

Le disque suivant est à livrer:

Marque: .....

Diamètre: .....

Autres: .....

 **Entretien**

Enlèvement (en Allemagne): 10,- Euro

Moyeu à réexpédier à:

 L'adresse du détaillant

 L'adresse du client