

Informations importantes pour l'expédition du moyeu:

En cas de dysfonctionnement, réclamation ou autres souhaits, merci de lire au préalable dans notre manuel sur le moyeu *SPEEDHUB 500/14 Rohloff*, le chapitre « Diagnostique des pannes / mesures correctives » : vous pourrez dans la plupart des cas remédier vous-même à la plupart des problèmes qui pourraient apparaître.

Si malgré cela, la panne persistait, faites s'il-vous-plaît une copie du formulaire ci-joint et faxer-le rempli au:

Fax: +49 561 510 80 15

Nous nous mettrons aussitôt en contact avec vous. Si cette réparation ne pouvait être effectuée par votre atelier, nous ferons enlever la roue gratuitement. Pour tous les autres cas, un enlèvement sera facturé 23 €.

Pour l'enlèvement, nous vous enverrons une confirmation par fax.

Pour ceci, merci de respecter les points suivants:

- **La banderole autocollante du moyeu avec n° de série est impérative!**
- **Expédiez la roue avec pneu gonflé (protecteur de jante) !**
- **Déposez disque de frein et serrage rapide (qui restent chez le détaillant).**
- **Restent en place : pignon, commandes de câble (int./ext.), plaque de l'axe avec toutes les vis !** Sinon, notre diagnostic ne serait plus possible et de l'huile risquerait de s'écouler du moyeu.
- **Si présentes, les commandes externes sont à protéger des chocs et pressions !**
- **Lors de l'envoi de plus d'une roue par carton, tout contact entre les roues est à éviter impérativement à l'aide d'un rembourrage suffisant !**
- **Des dégâts de transport inhérents à un mauvais emballage sont sous la responsabilité de l'expéditeur.**

A joindre impérativement au moyeu:

- Carte de garantie avec n° de série
- Formulaire de retour (au dos) soigneusement remplis!

Nous ne prendrons en charge aucun disque de frein ou boîtier de commandes externes qui seraient détériorés au cours du transport !

La roue vous sera retournée dans un délai d'env. 1-2 sem. **Merci cependant de tenir en compte nos congés annuels** au cours desquels réparations et travaux d'entretien ne peuvent être effectués.

Beaucoup de travaux d'entretien ne présentent pas d'urgence (ex. fuites d'huiles: le moyeu peut rouler encore un an ou 5000 km sans le niveau d'huile requis, etc.). Merci alors de procéder à ces travaux sur des périodes creuses (hiver) où le client peut se passer de son vélo.

Tous les organes de sécurité sont à réparer immédiatement, voir manuel chap. «Pour votre sécurité ». Le client doit alors immobiliser de suite son vélo.

Un grand merci, votre équipe du Service Rohloff

Formulaire de contact:

 Date:

 Détaillant:

 Numéro client:

 Rue:

 Code postal:

 Ville:

 Tél/fax:

 E-mail:

 Interlocuteur:

 jours ouvrables:

 Client:

 Rue:

 Code postal/

 Ville:

 e-mail:

 N° de moyeu

 Date d'achat

Le moyeu est monté sur un vélo de marque:

 Modèle:
Version du moyeu: à serrage rapide à écrou frein à disque(DB) **pour l'expédition, merci de démonter le disque!**
 Avec tendeur de chaîne avec écrou de sécurité(ex. Pitlock) Gates Carbon Drive

 commandes internes

 commandes externes

 Kilométrage approx.: km

Pédalage à vide dans les vitesses suivantes: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14
 (cochez le nombre en question)

Cette donnée est très importante pour un diagnostic précis .

Ceci intervient
 a ussitôt après le changement de vitesse

 en cours de pédalage sans changement de vitesse

 à faible charge

 à forte charge

Le pédalage à vide se fait sur: moins d'un quart de tour sur plus d'un quart de tour ou complètement

 Ce pédalage à vide peut être reproduit

 ne peut être reproduit

Quel type d'huile y a-t-il dans le moyeu?
 Huile d'été

 Huile d'hiver

 Huile tous temps

 indéfini

Fuite d'huile: où apparaît l'huile?

Le boîtier est suintant:

 sur le côté des câbles

 sur le côté du pignon

 L'huile coule de l'attache rapide

 L'huile coule sur la plaque de l'axe

 l'huile coule du côté pignon

 Y a-t-il eu un transport couché en avion/voiture oui

 non

La roue libre tourne difficilement :
 oui

 non

Autres problèmes/souhaits: